

# 基于ADDIE的“互联网+会计”MPAcc财务共享课程教学设计

——以重庆理工大学为例

程平<sup>1,2</sup>(博士生导师), 陶思颖<sup>1,2</sup>

**【摘要】**财务共享作为集团企业新型财务管理模式的核心内容,已经成为集团企业实施会计核算的主流信息化应用模式。财务共享课程教学是“互联网+会计”MPAcc教学的核心内容,已经引起会计教育界的关注,并在研究生和本科生层次开设了相关课程。以重庆理工大学MPAcc“云会计与智能财务共享”课程为例,导入ADDIE教学设计理念,建立“云会计与智能财务共享”课程的ADDIE教学设计模型,深入分析ADDIE模型从分析到评价五个要素的具体实现。该课程教学设计思路具有系统性、针对性和保障性,期望能够为国内高校财务共享课程的开设提供参考。

**【关键词】**互联网+会计; MPAcc; 云会计; 财务共享; 课程设计; ADDIE模型

**【中图分类号】**G642 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1004-0994(2018)22-0024-6

## 一、引言

近年来,随着大数据战略上升为国家战略,云计算、人工智能等互联网技术迅猛发展,李克强总理在2015年两会政府工作报告中作出了“互联网+”行动的决策部署,会计行业响应国家号召,顺应时代所需,与互联网技术进行深度融合与交互,“互联网+会计”便应运而生。在“互联网+会计”模式的促进下,企业的财务管理模式已从传统的分散型逐渐转变为共享型,作为培养高层次应用型会计人才的MPAcc教育必须适应这种变化。重庆理工大学作为全国“互联网+会计”教育综合改革研究单位,积极应对“互联网+会计”带来的挑战,开设了“云会计与智能财务共享”课程,以期在MPAcc教育改革上取得突破。

在大数据、云会计和移动互联网技术背景下,MPAcc教育领域必须进行“互联网+会计”改革,同

时也已经引起了学术界的关注。郭军等<sup>[1]</sup>深入分析了“互联网+”时代下MPAcc学生所需的核心素养,建议把“互联网”引入课堂教育,充分发挥信息化手段带来的教学优势。王丹舟等<sup>[2]</sup>认为案例教学模式的突破创新可以由互联网技术来驱动,以迅速构建多位一体的案例教学系统,提高MPAcc的教学质量。丁红燕等<sup>[3]</sup>分析了MPAcc教育的现状与特点以及培养方案存在的问题,提出将会计实务能力的培养贯穿教学全过程,从各方面进行改革。祁琳<sup>[4]</sup>认为高校应着眼时代趋势和社会需要,在财务机器人出现的时代下,重点培养既拥有财务核算技能,又懂财务管理、财务分析和企业管理的高级管理会计人才。

综观现有研究,目前关于“互联网+会计”课程教学的文献大多数是从发展路径和教学模式两个方面展开思考的,而涉及云会计和财务共享等方面内容的课程教学设计与实践研究却相对较少。鉴于此,本文以重庆理工大学开设的“互联网+会计”特色课

**【基金项目】**全国会计教指委深化会计专业学位研究生教育综合改革项目“‘互联网+会计’MPAcc培养模式改革研究”;重庆市教委研究生教育教学改革研究重点项目“‘互联网+会计’MPAcc教育综合改革研究与应用示范”(项目编号:yjg172010);重庆市教委科学技术研究项目(项目编号:KJ1600938)

程“云会计与智能财务共享”为例,基于ADDIE模型详细阐述该课程的教学设计过程。

## 二、“互联网+会计”下“云会计与智能财务共享”MPAcc课程建设的背景

随着企业面临的社会环境、技术环境和商业环境不断发生变化,以会计核算为中心的传统财务职能已经无法适应企业战略发展的需要。企业需要财务部门提供更多的管理会计工作及经营管理决策支持,这使得企业的财务工作面临着转型,而建立财务共享中心成为推动企业财务转型的重要途径。财政部在2014年发布的《关于全面推进管理会计体系建设的指导意见》中提到:企业要充分利用专业化分工与信息技术,研究建立财务共享服务中心,有效促进会计职能由核算型到管理型的转变,推动管理会计工作提质增效。由此可见,国家为推动财务共享服务中心建设和管理会计改革,在政策法规层面作出了具体规定,因此在财务共享服务逐渐普及的新趋势下,财务人员必须重新进行职业定位和标准确立,培养全新的综合素质和能力。

重庆理工大学积极探索在新技术背景下的“互联网+会计”教育改革,开设了“云会计与智能财务共享”MPAcc课程,以培养学生的创新思维、研究思维和实践能力为主要目标,通过创新教学方式,让学生熟练掌握财务共享的基本理论,从战略角度理解“互联网+会计”的功能与价值,从规划角度理解财务共享服务中心建设的详细流程和信息系统选择。课程引入了翻转课堂、案例教学和模拟训练等教学方式,让学生在不同的角色中进行思考,通过沙盘模拟教学和推演,对“互联网+会计”理论知识进行情景化构建,提升学生的学习兴趣,营造浓厚的学习氛围,从而培养学生在财务共享服务中心的建设规划、财务流程设计与优化、内部控制设计、基于数据的管理会计应用分析等方面的核心能力。

## 三、基于ADDIE的“云会计与智能财务共享”课程教学模型构建

重庆理工大学在“云会计与智能财务共享”课程的探索性教学实践中,有效地利用了翻转课堂快速进行知识传授消化的特点和优势,但也发现了一些不足,比如课堂上存在学生创新思维薄弱、难以跟上教学进程、缺乏主动性和创造性等现象。因此,如何挖掘翻转课堂教学价值,提高学习效率,对教学设计

提出了更高的要求。为此,“云会计与智能财务共享”课程教学设计选择ADDIE教学模型,如图1所示,该模型以教学目标和教学问题为首位,突出反映教学活动的全过程,包括分析(Analysis)、设计(Design)、开发(Development)、实施(Implementation)、评价(Evaluation)五个阶段<sup>[5]</sup>。其中,分析、设计是前提需要,开发、实施是核心要素,评价是总结保证,三者相互联系,密不可分。分析阶段的主要内容是学生需求分析、学生特征分析、学习内容分析以及资源条件分析。在了解到需求以及各方面的分析结果后再确定课程的教学目标,制定教学策略和教学序列等。设计完成后就进入了教学的核心开发阶段,依据财务共享的发展、建设流程、运营优化等方面知识讲解与实践进行教学开发准备。接下来是教学实施阶段,理论部分是案例讲解与专题汇报,实践部分是进行沙盘模拟训练。最后是对教学设计的每个阶段进行评价,每个部分占不同的权重,根据不同的表现与计分方式统计得分。

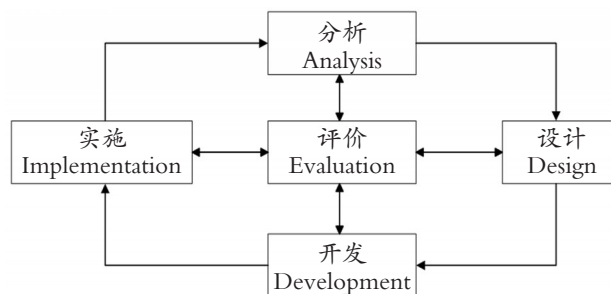


图1 ADDIE教学模型

本文以ADDIE模型为基础,尝试构建“云会计与智能财务共享”课程的教学流程模型,如图2所示。该模型处在一个动态、灵活、丰富的环境中,保证了课程教学流程易于操作及被学生接受。该模型的课程教学流程设计具体如下:

### (一)分析阶段

分析阶段是整个教学设计的第一阶段。该阶段需要对教学目标、任务、受众、环境等方面的内容进行一系列分析。基于ADDIE的“云会计与智能财务共享”课程教学的分析主要包含四个方面:学习需求分析、学生特征分析、学习内容分析和资源条件分析。

1. 学习需求分析。进行学习需求分析是为了明确教学目标。随着互联网技术的发展,会计人员的职责逐渐从财务会计趋向于管理会计,学生也更注重对会计信息的深加工和再利用,以及对企业的风控管理和战略规划。因此在“互联网+”背景下,企业由

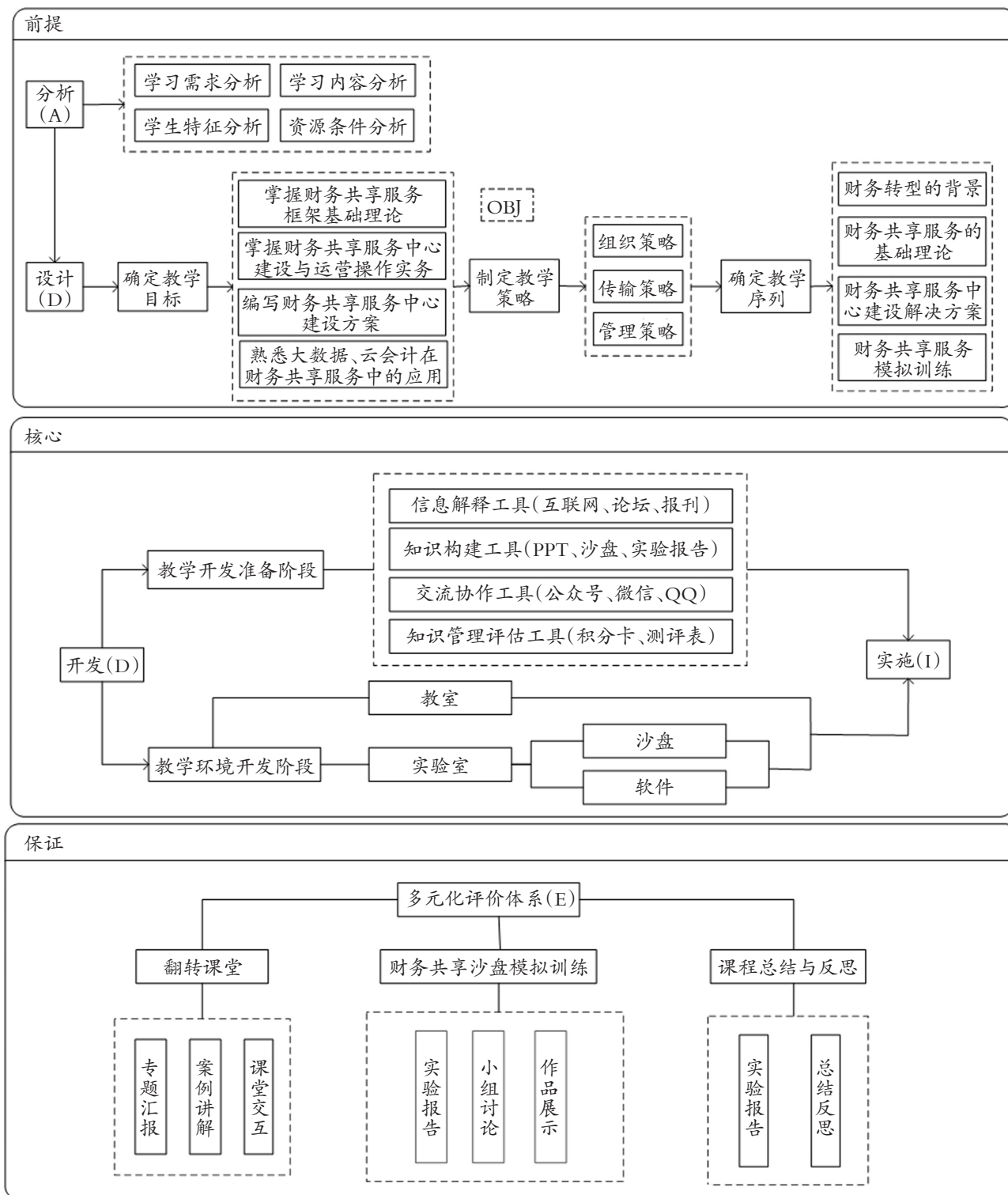


图2 基于ADDIE的“云会计与智能财务共享”课程教学流程

传统会计向财务共享服务中心的转型,要求学生不能仅仅学习财务会计、财务管理和分析决策方面的基础理论知识,还需具有较强的数据挖掘能力、信息技术应用能力,充分了解企业集团财务共享服务中心建设与运营操作实务,熟悉大数据、云会计、RPA、人工智能在财务共享服务中的应用,并能基

于财务共享服务中心产生的数据进行综合财务分析,为企业管理层的决策部署提供财务信息支撑。

2. 学生特征分析。学生特征分析是以学生的会计知识、专业背景、信息素养、学习兴趣、学习能力、思维架构等为基础,设计有针对性、个性化的教学内容。MPAcc学生对云计算、大数据、移动互联网等新

技术知识有较强的学习吸收能力,但缺少实践经验与管理能力,难以根据需求进一步提取有价值的信息与数据,从而辅助管理层进行决策。因此,该课程从各大集团企业经营实践中提取财务共享服务中心建设方案和典型案例,让学生根据教师给出的主题自主选择财务共享相关案例进行剖析,再根据课程进度逐个讲解与互评,充分了解财务共享与管理会计、内部审计、集团管控、IT审计、社会审计的关系,学生与教师间再交流思想观点和不同见解,使学生在在学习过程中持续保持学习兴趣与探究精神。

**3. 学习内容分析。**学习内容是根据学习需求分析结果来制定的。因此该课程重点讨论并介绍互联网技术在经济全球化条件下如何支持企业会计核算和管理分析,如何帮助企业实现组织创新、制度创新、体系创新并增强市场竞争优势。具体包括,互联网时代下集团企业财务管理模式的转型研究,财务共享与人工智能、RPA机器人流程自动化、大数据、管理会计、内部审计、集团管控、IT审计、社会审计等的内涵和关系,财务共享服务中心的战略定位、组织体系、流程设计、系统开发、内控管理、风险管理、运营管理、选址等环节的模拟体验,以及财务共享服务的方案设计、建设、实施和沙盘模拟的实战训练。

**4. 资源条件分析。**重庆理工大学在国家深化MPAcc教育改革背景下,引入生态学系统科学相关理论,基于跨组织协同下多主体间的知识流动与生态系统的能量流动相似性,构建以MPAcc学生、授课教师、校内导师、校外导师等为核心主体,以学校、实践基地协同支持下的知识获取、融合、反馈为核心要素的多主体跨系统协同创新发展的生态教学模式,通过加强主体间交流合作和资源整合,产生知识效用叠加升华,从而夯实学生的知识结构基础、提高学生的能力素质。

## (二)设计阶段

教学设计是对将要开展的教学活动进行课程设计,构建教学实践的结构模型。设计阶段以前期的初步分析结果为基础,以此来明确教学目标、制定教学策略以及确定教学序列等。

**1. 确定教学目标。**教学目标是学习效果的综合表达。该课程的教学目标是让学生掌握财务共享服务框架的基本理论,理解战略定位、组织人员、财务信息系统、运营管理等核心内容;掌握集团企业财务共享服务中心建设与运营操作实务,包括需求获取、项目实施方法、项目规划与设计、实施与运营;熟

悉大数据、云会计在财务共享服务中的应用,并完成相关研究;能够编写财务共享服务中心建设方案,评价其可行性和操作性,解决操作过程中可能面临的问题。

**2. 制定教学策略。**教学策略分为组织策略、传播策略和管理策略。组织策略是课堂有效运行的关键因素,该课程采用翻转课堂教学模式,教师课前通过微信等交流工具布置案例研讨要求与主题,学生需要自主学习基础理论知识,并收集相关企业的财务共享服务中心建设案例,分组展开案例讨论与PPT制作,课中根据主题选择进行案例讲解。传播策略是教师运用多种媒介和手段将教学内容有效地传递给学生,由于该课程具有一定的学科先进性,所以利用网络资源和视频展示是知识传输的主渠道。管理策略是教师组织丰富多样的学习活动,如在翻转课堂上以多人为一个小组,开展面对面讨论、小型讲座、小组讨论等活动,先对案例进行深入浅出的分析,再全面讨论财务共享服务的框架结构、战略目标、流程业务、信息系统、运营管理等全环节内容。

**3. 确定教学序列。**教学序列通常是从简单必要技能排序到复杂终点技能,或者根据学习内容含义增加的程度排列,从而对用以推动学习的资源与步骤做出有效安排。考虑到学生的个体差异和认知水平,该课程对教学内容区分层次进行划分,共分为三个模块:第一模块要求学生课前收集相关企业的财务共享服务中心建设案例并制作讲解PPT,总结分析案例企业财务转型的背景、过程和财务管理创造价值的路径方法;第二模块是采用翻转课堂模式,教师先讲授财务共享服务的基础理论,学生再分组讲解自选案例,包括财务共享与人工智能、管理会计、内部审计、IT审计、社会审计、RPA机器人流程自动化、集团管控、经营升级、战略管理的相互关系及影响;第三模块是采用浪潮财务共享模拟沙盘、软件进行实践,模拟财务共享服务设计、建设、运行全过程。

## (三)开发阶段

开发阶段是课程设计的核心阶段,它是教师明确教学内容、教学方法和教学任务的重要阶段,是实现学习目标的具体手段。该课程着眼于不同的教学方式、教学计划和教学环境的开发,分为开发准备阶段和教学环境开发阶段。

**1. 教学开发准备阶段。**教学设计应体现教学的针对性和因材施教的特点<sup>[6]</sup>。课程的具体开发过程要随着每个要素的变化而不断地进行调整和完善,

在开发准备阶段应对教学课程的现实意义进行全面分析和总结,对教学目标的前沿性进行多方探索和整合,对教学资源与教学方法相结合所得到的效果进行深入评估和优化。另外,该教学开发准备阶段还应确定多样化的教学工具,比如:信息获取工具(互联网、杂志、报刊等)、知识构建工具(PPT、沙盘、实验报告等)、交流沟通工具(公众号、微信、QQ等)、知识管理评价工具(积分卡、测评表等)。通过使用这些工具,学生可以更快地熟悉和掌握财务共享服务中心建设的理论知识和信息系统基本架构、功能组成以及企业财务处理流程和财务决策过程。

**2. 教学环境开发阶段。**教学环境开发的对象主要是实验室和教室。教室环境包括投影机、幕布、电子显示屏等多媒体设备的安装调试,实验室环境主要是沙盘模拟设备的摆放,让学生通过沙盘模拟进行财务共享的实战训练,在不同的盘面上对财务共享服务中心业务进行细致的学习,例如在共享业务规划中心的盘面上,划分有费用报销、应收、应付、薪资发放四个业务区域,每个业务区域都包括业务场景和制度内容,其中业务场景包括业务流转对应的具体岗位、业务操作内容和实物单据。学生根据案例背景分析,制定财务共享服务中心的业务流程、管理制度,并在沙盘上进行展示,帮助学生更好地理解财务共享、业财一体化等相关内容。

#### (四)实施阶段

实施阶段是对开发完成的课程进行教学实施,落实教学计划、传递教学内容、完成教学任务等。该课程实施阶段主要促使学生间通过交互协作、角色扮演、情景模拟实现知识内化,以发现问题、解决问题为主要目的,强化学生的思维能力与合作能力。

该课程在开课前,教师会布置候选研讨题目,包括会计与财务共享服务中心建设及应用、企业财务转型与财务共享、人工智能与财务共享、RPA机器人流程自动化与财务共享、大数据与财务共享、财务共享与管理会计、财务共享与内部审计、财务共享与集团管控、财务共享服务中心与IT审计、财务共享服务中心与社会审计等主题,再以7~8人为一个小组,共分成10个小组,以小组为单位进行选题,从理论上详细分析主题中各概念的内涵和关系,并结合案例进行说明,经过分析和讨论后制作成PPT。课中,教师根据教学安排进行财务共享服务相关知识的讲解,其中会结合案例分享相关视频,该课程是以翻转课堂教学模式为重点的,因此每堂课会根据教

学进度,匹配选择相应主题的小组上台进行PPT演示,演示结束后,其余小组可进行评价或提问,加强对相关知识的了解。

课程教学在实验室中实施,共分为四个阶段。第一阶段是演练准备阶段,对学生进行分组与沙盘教学工具介绍。因采用浪潮公司财务共享模拟沙盘进行实践,小组内每个学生需根据职能定位进行角色扮演和情景演练,明确企业组织内岗位职责和管理分工。第二阶段的任务是阅读案例公司的背景资料,了解案例公司的组织架构和财务体系架构,分析案例公司的信息化建设、财务管理现状及期望通过财务共享服务中心建设达成的管理目标。第三阶段进行沙盘演练。通过对案例背景的分析,从财务共享服务中心的建设目标、组织体系、业务流程、财务信息系统等多方面模拟企业财务共享服务中心的建设及运转过程。在学习过程中,可将每个模块看做一块“麻将”,通过游戏化的方式分费用报销、薪金发放、运营与技术、战略与政策、应收业务、应付业务等模块对财务共享服务中心业务进行流程化分析、标准化重塑,熟悉企业财务处理流程,模拟财务共享服务中心的规划、建设以及运营,让学生在模拟建设财务共享服务中心的过程中,全面提升对财务共享的理解、建设财务共享服务中心的能力、团队精神及企业管理水平。第四阶段是以小组为单位将沙盘模拟实验结果进行随堂展示,小组之间交互点评。

课程的最后,教师对每组学生展示的沙盘模拟实验结果进行点评、评分,同时,对每组学生沙盘模拟过程存在的问题或知识点进行总结,学生再以小组为单位编写沙盘模拟实验报告,教师给予评价。具体流程如图3所示。

在整个课程教学中,学生在知识与实践相结合的过程中迅速掌握了财务共享的知识体系,这种以“玩”模拟沙盘对财务共享进行学习的方式,不仅提高了学生学习的趣味性和积极性,学生的学习方式也向团队合作型的组织架构转变,同时也促进了学生探究合作学习的有效开展,提高了学生在交流沟通、创新思维以及团队合作等方面的能力。

#### (五)评价阶段

评价是对教学效果的思考和总结,教学评价可以有效帮助教师提升教学水平、改善教学方法。教学评价应渗透到每个教学环节,参与到每个教学情景,充分体现教学评价的独立性、严谨性、完整性,起到对其他课程教学阶段的指导和监督作用。因此,运用

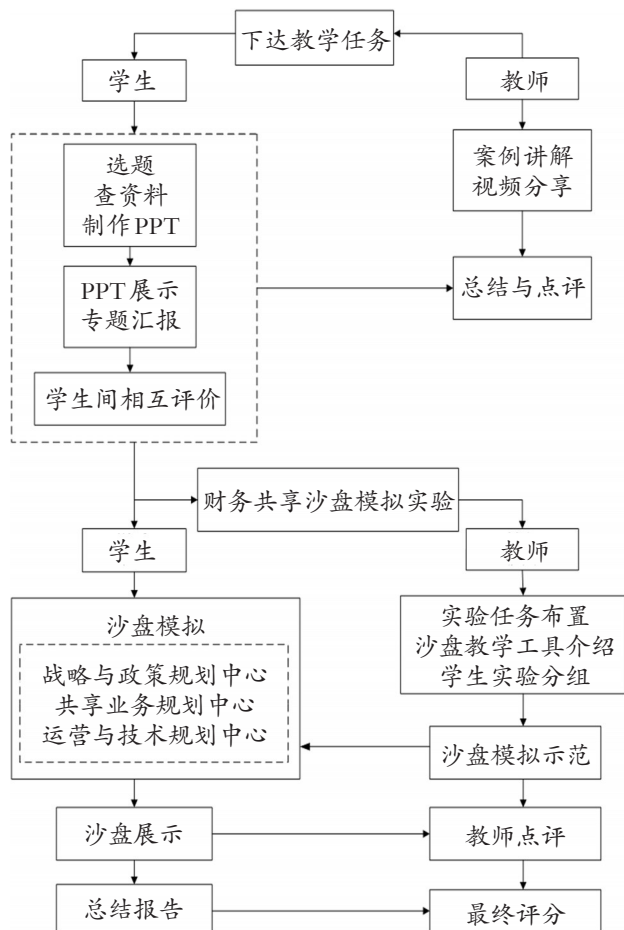


图3 “云会计与智能财务共享”课程实施流程

多元评价方法对课堂教学效果进行评价,可以更科学、更有效地进行课堂教学效果总结和评估。

根据教学目标和计划,结合翻转课堂教学模式的特征,该课程教学效果可以从翻转课堂(案例分析+个人参与)、财务共享沙盘模拟训练、课程总结与反思三个维度来进行评价,分值所占比例分别为50%、40%和10%。翻转课堂与财务共享沙盘模拟训练评价的成绩由个人分与小组分构成,课程总结与反思部分只有个人分。翻转课堂维度是根据小组案例分析报告与讨论进行评价,课堂上小组的PPT展示计入小组分,小组讲授人可追加得分;以个人的形式回答教师问题、提问以及评价其余小组作品计入个人分,可根据问题难度和回答正确度加倍计分。财务共享沙盘模拟训练维度是根据提交的实验报告、小组讨论与作品展示进行评价,实验报告内容包括沙盘盘面上每个模块的详细流程、建设依据等。课程总结与反思维度的评价内容应包括对整个课程的心得与对财务共享的学习掌握情况,教师依据个人提

交的总结进行评价。考勤方面的分数在前述得分的基础上实行倒扣的方式,占比为10%。事假、病假扣2分,迟到1次扣3分,旷课1次扣10分。

多元化的评价方式改变了以往传统单一的考试形式,更关注学生的综合能力。同时,构建一种多元化的效果评价方法也是大数据、“互联网+”环境下MPAcc培养院校实施课程教学改革和推动信息化建设的重要组成部分,对加快新形势下MPAcc教学改革创新具有重要意义。

#### 四、结束语

在“会计创造数据、数据驱动价值”的新兴时代下,以财务共享服务模式推动企业经营管理转型升级已是大势所趋和必要途径。本文在重庆理工大学“云会计与智能财务共享”实践课程改革的基础上,运用ADDIE模型指导翻转课堂教学设计,建立了财务共享创新课程教学体系,优化了课程教学结构,提高了学生实践水平,以充分适应信息化发展对会计人员的新要求,能够较好地解决传统教育所面临的困局,有效提高MPAcc研究生的培养质量。

#### 主要参考文献:

- [1] 郭军,毋文静,张雪莹.“互联网+”背景下MPAcc学生核心素养构成及培养路径探索[J].产业与科技论坛,2017(7):122~123.
- [2] 王丹舟,刘阿芳,唐爽.互联网驱动下全日制MPAcc案例教学创新研究[J].财会通讯,2017(22):61~63.
- [3] 丁红燕,刘广生.会计实务导向下的MPAcc培养模式改革[J].财会月刊,2015(27):124~126.
- [4] 祁琳.财务机器人的出现对于高效会计人才培养模式改革的影响[J].经营管理者,2017(24):179.
- [5] 樊希明.ADDIE模型于MOOC平台下信息检索课程设计分析[J].河南图书馆学刊,2016(10):80~81.
- [6] 程平,万章浩.基于SPOC的春秋战国翻转课堂教学模型应用——以重庆理工大学会计信息化国家级精品课程为例[J].财会通讯,2017(10):47~50.

作者单位:1.重庆理工大学会计学院,重庆400054;2.重庆理工大学云会计大数据智能研究所,重庆400054