

云会计服务的现实需求、功能定位与实施路径

蔡立新(副教授), 王垒垒

【摘要】 云会计指利用广义会计理念和云计算技术构建的满足多会计主体会计核算、动态财务管控等需要的网络会计信息系统及其服务衍生物。不论是大型企业集团, 还是中小型企业, 抑或是代理记账公司, 都存在对云会计服务的现实需求, 只不过需求实现的方式和手段有所不同。为了满足企业对云会计服务的现实需求, 本文提出云会计服务系统必须涵盖六大功能子系统, 并对每一子系统的功能进行详尽论述, 进而探讨云会计服务的实施路径, 提出明晰产权、数据库标准化、应用流程再造等是云会计服务实施路径的关键环节。

【关键词】 云会计服务; 现实需求; 功能定位; 实施路径

【中图分类号】 F234.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 1004-0994(2016)19-0020-6

一、引言

“互联网+”、“大数据”、“财务共享”、“在线ERP”是这个时代下全面深入推进会计信息化的新兴动力, 而可以有效融合上述核心技术和战略思维的云会计服务正是会计信息化发展强有力的助推器。借助于云会计服务(中兴通讯称之为“云财务”, 实际上是一种私有云会计服务), 中兴通讯在集团内部建立了“财务共享服务中心”, 并借此荣获“CGMA 2014年度最佳管理会计实践奖”和“CGMA 2014年度最佳财务共享服务中心奖”。金蝶友商网2007年正式上线后, 推出了国内第一款在线财务软件“友商在线会计”, 引领了互联网时代会计工作方式的改革。截至2014年, 金蝶云服务业务获得了125%的增长, 其中友商网的服务收入同比增长72%, 新增付费客户数同比增长52%, 付费客户的续费率保持在80%以上。与中兴通讯的“云财务”不同, 友商网侧重于为广大中小型企业提供基于云计算平台的在线会计服务, 属于公有云会计服务。无论是公有云会计服务还是私有云会计服务, 其所服务的会计主体都不止一个, 均属于多会计主体的服务系统。这种服务系统如果与在线进销存系统协同形成所谓的在线ERP, 就能够很好地解决企业会计信息系统内外部远程协同问题, 特别是解决总部会计业务与分公司会计业务的协同管控问题, 以此促进企业财务业务一体化, 提高企业竞争实力。

那么, 问题来了: 云会计服务的边界在哪? 云会计服务有怎样的现实需求? 云会计服务系统的功能到底应当如何定

位? 其实施路径到底应当如何选择? 这些正是本文将要着重探讨的问题。

二、文献综述

从实务方面来看, 早在2000年, 用友的“伟库网”、金蝶的“看吧网”已经开始涉及在线会计服务, 尽管那时的在线会计服务还不能算作真正的云会计服务, 但它已经形成了国内互联网会计的雏形。王文京、胡进平(1999)提出基于互联网的“网络财务”这一概念, 认为企业可以通过网络财务实现远程报表、远程报账、远程查账、远程审计等多种远程处理功能, 大力强化主管单位对下属机构的财务监控。这样就使得“大企业变小”、“复杂机构变得简单明了”。然而真正系统地提出在线会计服务模式还是在2008年金融危机以后, 一方面, 金融危机的冲击使得企业开始着眼于如何大范围控制成本, 而在线会计的低成本和实时财务管控正好迎合了企业的需求; 另一方面, 理论界和实务界的精英们开始意识到在线会计服务势在必行。

杨周楠(2008)在“中国首届在线会计服务模式高峰论坛”做主题报告, 认为在线会计服务模式的提出将预示着跨越企业之间的信息壁垒时代、会计外包服务模式和培训在线服务模式时代以及多种工具集成应用时代的到来。程平、何雪峰(2011)最早正式提出云会计的概念, 认为云会计既可指构建于互联网上, 并向企业提供会计核算、会计管理和会计决策服务的虚拟会计信息系统, 又可指利用云计算的技术和

【基金项目】 北京市教委社会科学研究计划项目“云计算时代的在线会计服务研究”(项目编号: SM201310038011); 北京高等学校教育教学改革立项联合项目“校企联动培育集团型财务管控人才的实践研究”(项目编号: 20132H10); 北京市社科重点项目“北京高新企业实施信息化管理的风险度量 and 治理研究”(项目编号: SZ501510038019)

理念构建的会计信息化基础设施和服务。但蔡立新、王垒垒(2015)认为,上述定义有失严谨,因为照此定义,之前所谓的网络财务、网络会计、在线会计等就都等同于云会计了,云会计概念也就失去了存在的必要。他们提出,云会计应该界定为:利用广义会计理念和云计算技术构建的满足多会计主体会计核算、动态财务管控等需要的网络会计信息系统及其服务衍生物。张良杰在“2015中国管理全球论坛暨金蝶用户大会”上指出,云计算是“互联网+”的支撑与服务交付方式,所有的企业应用都将走向云服务,ERP云服务将成为企业数字经济的DNA。

在关于云会计相关问题探讨方面,另一类话题则显得比较敏感,主要是围绕云会计服务的安全性问题、风险问题以及产权问题等所展开的研究。程平(2011、2013)针对云会计服务模式下的会计信息的安全问题(如信息存储、传输、使用过程中的安全问题)进行了分析,并提出了具体可行的应对措施。汪慧甜(2012)探讨了中小企业推行应用云会计服务中的信息安全问题,并从云会计技术、中小企业自身管理以及国家监管等角度提出了针对性的安全对策。樊燕萍(2014)对大数据下的云会计特征进行了分析,指出大数据与云会计的有效融合将会引领会计信息化模式的变革。姚如佳(2014)指出,大数据环境下云会计面临数据标准缺失以及安全性问题突出的困境,并给出了针对性的解决对策。蔡立新、王垒垒(2015)通过SWOT分析方法,从九个比较视角研究分析了云会计服务的优势与劣势,归纳总结了云会计服务面临的四大机会以及三大威胁,并以上述研究结论为基础,提出了有针对性地推进云会计服务的四点政策建议。蔡立新、崔也光(2011)呼吁学术界和实务界以及会计工作主管部门,必须重视在线会计、云会计等新兴技术和服务实施过程中的产权问题,认为如果相关产权问题未得到有效解决就会阻碍这些新技术和服务的普及推广应用,进而他们将在线会计服务划分成四种主要模式,详细论证分析了其中的产权界定问题及问题治理对策。

三、云会计服务的现实需求

在探讨云会计服务的现实需求之前,有必要进一步明确本文对云会计概念的理解。本文认为云会计是指利用广义会计理念和云计算技术构建的满足多会计主体会计核算、动态财务管控等需要的网络会计信息系统及其服务衍生物。云会计服务系统指的是支持云会计的应用软件系统及其配套的物理组成成分。这一系统的应用特点是对客户端应用环境的依赖度较低,只要能连接互联网,用户可随时随地在任何设备上远程访问“云端”系统,当然也就可以实时动态访问系统授权允许访问的财务数据或信息,包括财务会计报告、会计账簿和会计凭证,乃至原始凭证上的数据或信息。伴随云会计服务的推出,企业实施会计信息化的方式也会发生根本性变化,由最初企业自行研发会计软件,到购买商品化会计软

件产品(如SAP、Oracle、金蝶、用友等会计软件),最终衍生出企业不需要购买软件而直接使用互联网上的云会计服务系统。当然,有些企业使用这种服务是有偿的,如金蝶友商网的客户,而有些企业可以无偿使用这种服务,如中兴通讯云财务系统,其下属分公司、非上市子公司基本上都可以无偿使用。

那么,为什么云会计服务会逐渐流行并成为许多企业实施会计信息化的首选方案?其现实需求到底来自哪里呢?

(一)大型企业集团云会计服务的现实需求

首先聚焦大型企业集团,看看其推行云会计服务(也称“云财务”)来构建集团财务共享服务中心的真实目的是什么,换句话说,这些企业集团为什么要实施财务共享战略?其究竟想解决哪些现实问题呢?经过梳理分析,将其现实需求归纳为以下三个方面:

1. 基于降本增效的现实考虑。中兴通讯当年之所以部署建设集团财务共享服务中心,很大一部分原因是考虑成本效率问题。随着集团规模的不断扩大以及业务模式的不断创新,国际化战略的推行导致集团内部组织效率低下、成本巨大。每个研发所、销售处、国际子公司都需要配套外派的财务人员,且对其数量和素质都有要求,而各地人员之间不可共用,导致集团成本迅速增加。部署实施财务共享服务中心之后,业务处理成本显著下降,总成本也由原来的619万元减少到296万元,每个单据所耗用的成本由15.35元减少到4.34元。与此同时,财务运作效率也得以大幅度提高,业务处理时效从原来需要6.2天提高到现在仅需要3天即可完成付款到账,效率提高了50%。埃森哲(Accenture)在2014年卓越绩效财务研究中指出,20多年来,共享服务模式一直都是企业卓越绩效的重要推动力。企业日益依赖成本节约和共享服务的协同效应,以及日渐成熟的服务模式所带来的战略价值。部署集团财务共享中心之所以能够降本增效,理论上解读在于被集中到财务共享服务中心处理的财务业务具有规范经济和范围经济的基本属性。

2. 基于集团总部对下属公司财务管控的现实考虑。苏宁电器当初在部署建设集团财务共享服务中心时,主要是为了应对高速增长的门店需求。集团高层期望通过设立财务共享服务中心,对所有门店销售进行统一标准的财务核算服务,同时满足总部对门店的实时财务管控的需求。从这点来看,苏宁电器的财务共享服务中心不仅帮助集团实现了对所有门店的实时财务管控,也促进了集团在全国各地快速扩张发展战略的成功实施。对于零售业超级连锁企业来说,总部如何有效控制异地销售分公司或门店的销售资金是财务管控的核心,而部署实施财务共享服务中心则是最佳选择方案。对于制造业和建筑业来说,集团对下属基层单位的财务管控更多体现在成本费用控制上,比如中国铁建在部署构建财务共享服务中心之前,发现本企业成本类业务占比较大、费用和支付类业务笔数较多等特点,于是将网络报账平台建设作

□ 改革探索

为财务共享服务中心建设的关键环节,快速、低成本部署建设财务共享服务中心,获得较好的集中管控效果。这一现实需求从理论上解读主要在于,通过财务共享服务中心弱化了总部与下属单位的信息不对称,降低了代理成本。

3. 基于促进财务职能转型、提升企业整体价值的现实需要。中兴通讯将自己目前的财务管理模式称为“以共享服务为基础的财务管理模式”。在部署实施财务共享模式之前,分散的财务组织模式严重地制约了其本应发挥的业务支持和战略推进能力,公司各层级的管理需求被财务部门忽视,财务没有形成对公司业务强大的支持,更谈不上对公司整体战略的协同推进。建成财务共享服务中心之后,那些低附加值但数量庞大的费用报销、应收应付会计审核处理、账务处理、报表编制等财务业务被整合到财务共享服务中心,形成了共享财务。财务人员负责在云财务平台接收从全球各地传来的无数单据、票据,快速地做出专业判断,审核、记账、归档,并形成大量的基础会计数据,为后续的业务财务和战略财务提供强大的数据支持。财务共享中心吸纳了传统财务部门承担的70%~80%的工作量,但由于其规模化、标准化、程序化和流程化,使所需要的人员规模不足原先的30%。这样就可以使大量财务人员投身到业务财务乃至战略财务工作中,专注于公司的核心业务,为其设计预算管理体系、营销策划、成本控制、经营风险识别与评估、绩效衡量与评估等提供决策支持,充分发挥管理会计对企业价值创造、价值管理的提升与推动作用。这一现实需求从理论上解读主要是通过实施流程再造不仅可以降本增效,还可以为公司创造新价值。

(二) 中小型企业云会计服务的现实需求

中小型企业需要云会计服务又是基于哪些考量呢?

对我国的中小企业而言,企业虽小,但也希望能够建立完整的会计信息系统。传统的思路是通过购买商品化会计软件来构建企业的会计信息系统。这种做法不仅面临系统选择的困难,稍有不慎容易陷入“IT黑洞”陷阱,而且还要支付一笔不菲的费用用于软件购置以及系统运维,会计信息化成效却有可能并不理想。采用云会计服务模式则有很大不同,不需要一次性投入大量资金即可构建企业会计信息系统。这是因为云会计服务采用的是租赁服务模式,中小企业可以根据自身的需求来选择使用云会计服务功能,选择的功能越多需要支付的服务费用相应越多,反之则越少。以金蝶友商网为例,按年付费,最低每天仅需1元成本即可顺利构建并运用企业最基本的会计信息系统,无需后期维护升级,也无需额外购置硬件设备,当然更不需要配备专门的IT人员。一年之后,如果体验不好、无法实现企业预期的应用目的,企业还可以放弃续费,改为选择其他云会计服务平台来部署新的应用。因此,低成本推行企业会计信息化应当是此类企业选择云会计服务最基本的考虑。另外,选择云会计服务模式可以让中小企业的财会人员随时随地在任何设备上远程访问云端的

会计信息系统,这样既可以为财会人员开展工作提供很大的便利,又可以为中小企业的管理者授权查询会计信息以及进行管理决策提供强大的保障。这可能是中小企业热衷云会计服务的又一现实考量。

有些中型企业为了在不同城市开展业务,有可能会在异地开设若干销售分公司,如何对销售分公司实施有效的财务管控通常成为此类企业头等重要问题,而中型企业自身的资金实力不够雄厚,很难像大型企业集团那样部署建设财务共享服务中心。因此,选择公有云会计服务平台是比较理想的方案,其所选择的云会计服务可能是“在线会计+在线购销存”应用模式,进而在云平台上实现财务业务一体化。

还有一类小微型企业,其规模小、数量大,随着国务院大力推进“万众创业,大众创新”若干政策的实施,此类企业如雨后春笋般涌现出来。对于只有几人的小公司配备专门的会计人员显得有些奢侈,因此通过市场选择代理记账公司帮助其完成会计处理、纳税申报等工作可能是比较理性的行为。为了便于代理记账公司与其服务的小企业之间传递业务单据和会计信息,代理记账公司租用云会计服务平台则可能带来很大的增值效应。首先,代理记账公司可将代账业务扩展到异地,通过云会计服务平台即可便捷接受异地被代账企业的业务单据影像扫描件和电子单据记录,并将其分配给代账会计进行处理;其次,被代账企业的负责人也可通过事先授权的方式注册登录到云会计服务平台上,对本企业对应的账套进行查账,以获得决策有用信息;最后,税务部门或者其他监管部门需要核查辖区内的企业会计账时,也可临时被授权进入云会计服务平台针对特定账套开展稽查工作。

综上所述,不论是大型企业集团,还是中小型企业,抑或是代理记账公司,都存在对云会计服务的现实需求,只不过各企业采用的方式手段会有所不同,如表1所示:

表1 云会计服务的现实需求

企业类型	应用云会计服务的现实需求	获得云会计服务的方式手段
大型企业集团	基于降本增效的现实考虑	部署建设集团财务共享服务中心(私有云会计服务平台)
	基于集团总部对下属公司的财务管控的现实考虑	
	基于促进财务职能转型、提升企业整体价值的现实需要	
中小企业	低成本实施企业会计信息化的客观要求	租用云会计服务平台(公有云会计服务平台)
	可以随时随地在任何设备上应用云会计服务平台	
	为内外部会计信息需求者获得所需信息提供便利	
代理记账公司	实现异地同步操作,扫除地域不同的障碍,安全可靠	租用云会计服务平台(公有云会计服务平台)
	企业与客户数据传递方便、灵活,易于沟通,节约成本	

四、云会计服务的功能定位

正因为云会计能够给企业带来优势,所以若企业要推行云会计服务系统,如何对其进行功能定位就显得格外重要。云会计服务系统是以云计算为基础的多会计主体的虚拟会计信息系统,本文就其应具备的基本功能模块进行讨论,主要包括系统基础设置、在线购销管理、在线记账、成本会计核算、信息查询、分析与共享。

(一)系统基础设置增强企业适应能力

在传统的会计信息化模式下,财务软件受到了多个功能的限制,信息系统无法及时向会计人员反馈信息。在云会计背景下,经济活动的处理方法呈现在云端,企业可以根据自己的需求选择相应的服务模式,根据企业的特点在系统设置模块选择适合的形式。一方面,企业能够根据自身的业务变化对信息系统功能进行实时更新和调整;另一方面,当会计准则要求企业采用新的会计处理方法时,企业也能够保障在第一时间与新的会计准则实现同步。

(二)方便高效的在线报账系统

在线报账系统主要处理费用报销业务以及非报销类业务的报账工作。针对费用报销业务,在线报账系统通常以费用预算为主线,以费用申请、借款、报销、支付、分摊等业务为监控重点,对企业及其下属单位费用使用的全过程实施管理,帮助企业完成费用的事前、事中以及事后的全过程管控。由于费用报销业务属于企业日常频发事项,对于大型企业集团部署财务共享服务中心来说,处理该类业务的功能往往是其云会计服务平台首选功能,关系到中心建设的成效,属于关键成功因素。而对于中小型企业来说,云会计服务系统如果能够提供支持其处理费用报销业务的功能系统,则对企业的费用核算、费用管控的效果都会有立竿见影的效应。

在线报账系统还可以满足非报销类业务的报账工作,如采购支付报账、收入报账、存货报账、资产报账等。这些报账业务可以采用下列三种方式处理:一是在本系统直接填制相应的表单,再根据表单自动形成会计入账凭证传递到在线记账系统;二是通过在线购销存管理系统输入相应的单据,然后通过本系统进行报账处理;三是通过在线记账模块直接填制记账凭证进行入账处理。

(三)在线购销存管理以达到高效实时性

采购、销售是一般企业维持正常经济活动必不可少的经济流程,因此在线购销存管理模块通常会成为广义云会计服务系统必要的组成部分,此模块分为销售管理模块、采购管理模块以及存货管理模块。销售管理模块功能主要包括在线处理销售单、现金销售、回款、退货及退款等业务。采购管理模块功能主要包括在线处理采购单、现金采购、付款、退货及退款等业务。存货管理模块功能主要包括在线处理各种出入库单据、登记库存台账、出入库成本核算、期末库存盘点结存处理等。

(四)在线记账以保证数据完整准确

云会计服务支持原始凭证的扫描、上传和存储,企业可根据扫描的原始凭证录入会计凭证。企业根据业务特点自行设置业务单据模版,系统会定期自动生成业务单据凭证,并根据保存的业务凭证自动上账,月末自动结转损益,明细账、总账随机生成。这一系列的过程减轻了会计人员上账结账的负担,有利于财务信息的及时反馈。最重要的一点是只要在有网络的环境下就可以记账,突破传统软件对时间、地域的限制,实现数据实时传输。例如,金蝶K/3Wise在云之家中实现的流程审批,已经覆盖财务、供应链、制造及客户关系管理4个领域的85种单据,通过云之家快速帮助企业实现业务处理全面移动化,保证了数据的完整性。

(五)成本会计核算以降低成本、提高资源利用率

云会计能够同时降低企业的外在成本和内在成本。对于企业外在成本来说,首先,云会计是以软件方式提供服务,能够实现财务资源的共享,中小企业用户按需购买,按使用资源多少或时间长短付费。其次,云会计不需要企业来维护,企业不必为服务器、网络、数据中心和机房等基础设施投资巨大的费用,只需要缴纳相对低廉的月租费即可,不需要专门的维护管理人员,因此也无需为维护管理人员支付额外的费用。再次,企业可以分次购买云会计服务,不会占用企业过多的运营资金,缓解中小企业的资金压力。最后,云会计可以降低企业会计信息化的成本,对不同部门的信息进行融合,实现信息共享。

对于企业内在成本来说,企业可以通过云会计服务平台建立成本核算模块,其功能包括成本自动结转、成本调整、存货盘点、存货调拨。具体来说,当企业销售商品时系统会及时自动结转商品销售成本,以使销售账目笔笔清晰;当固定资产或存货发生报废、调价、代销、赠予等变化导致成本发生改变时,系统自动调整受影响凭证的成本金额;系统清楚地记录每种存货的数量,这样便于任意支配、组合已有存货或者闲置存货,能专业处理零进整出业务,让企业随时掌握实时的存货数量,有利于及时盘点存货,提高存货资源利用率;系统直接上传存货盘点表模版,自动生成存货盘点盈亏凭证;轻松处理各仓库之间的存货,当出现先卖后买的特殊情况时,自动调整成本异常,减少了繁琐的人工检测工作。

(六)信息查询与分析以解决信息孤岛,实现财务共享

信息孤岛是一个普遍问题,包括企业内部以及企业间的信息孤岛问题。本文所说的信息孤岛是指在企业内部不同部门或者业务之间在功能上隔离互不相连、信息不共享不互换。欧阳电平(2003)指出,按职能管理处理信息以及按照会计科目采集数据的模式是会计信息孤岛形成的主要原因;而业务流程再造以及建立基于事件驱动的企业级会计信息系统结构是解决思路。在传统的会计信息化建设模式下,企业的信息系统很难同外部协同,因此造成大量信息孤岛问题的

□ 改革探索

产生。数据共享是解决信息孤岛的办法之一,企业通过云平台部署,数据信息都存在于数据池中,在得到授权之后便可以实现数据资源共享,进而解决信息孤岛问题。例如,企业将各种报表传至税务部门的云空间,税务部门检查后公司合理报税;企业将报表、审计报告等放至“所有人可查看”权限级别的云中,报表使用者可以很方便地查询企业相关数据信息,管理层也方便讨论分析企业财务状况和发展战略。

未来更多的企业会选择在网上进行经济交易,很多业务上的合作都会通过网络实现电子数据的交换和资金转账。企业所需要采集的数据则是电子数据,而不是传统会计的纸质记录。业务一旦发生,信息数据可以通过网络设置上传至云服务器处理,实时记录与业务相关的财务信息,同时处理预算和成本控制等业务。目前,许多企业的财务信息和非财务信息很可能存储在不同部门或不同分公司的信息平台中,且各部门或分公司信息平台的架构内容很可能不同,因而企业不能实现信息共享。企业在整体建立云会计服务平台后,能够促使各部门或分公司将数据存储在云会计服务器上,每个部门和公司都能够享受到一样的高水平的超级服务,从而实现信息共享。

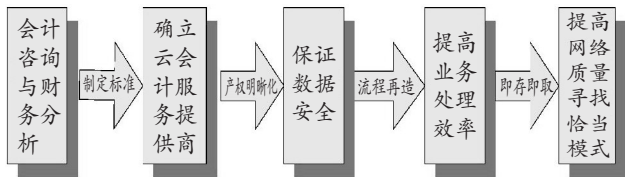
综上所述,云会计服务的功能定位如表2所示:

表2 云会计服务的功能定位

系统功能模块	基本功能描述
系统基础设置	根据需求选择服务模式、自动选择适合企业会计工作的形式
	根据最新的制度来设置系统参数、企业的基本信息等,实时更新参数
在线报账	支持日常的费用报销,将费用预算、申请、借款、报销、支付、分摊等业务流程纳入系统全过程管控
	支持其他非报销类业务报账工作
在线购销存管理	销售管理模块:在线处理销售单、现金销售、回款、退货及退款等业务
	采购管理模块:处理采购单、现金采购、付款、退货及退款等业务
	存货管理模块:记录存货出入库情况,进行仓库盘点,核对数据
在线记账	扫描上传存储原始凭证,实现原始凭证的电子存储,可以关联查看所有购销凭证及其对应的收付凭证
	保存凭证时自动记账,月末自动结转损益,生成明细账、总账、收支财务报表等,提供“应收账款”和“应付账款”等账户余额明细表
成本会计核算	以软件服务方式提供资源,企业按需购买,按使用资源的多少或时间长短付费,减少了硬件、网络等费用支付
	存货管理等模块功能包括成本自动结转、成本调整、存货盘点、存货调拨
信息查询与分析	实时记录与业务相关的会计信息,随时提供各类财务报告和会计报表,包括资产负债表、损益表等
	将各个分公司和部门的数据存储在云服务器上,方便查询企业数据信息,实现信息共享

五、云会计服务的实施路径

所谓实施路径就是推行云会计服务具体可按照什么流程来实施,本文从提供云会计服务的软件供应者和云会计服务的使用者(企业)两个角度分析云会计服务的实施路径。对于云会计服务系统的供应者来说,云会计服务的实施流程主要表现在前期的硬件软件配置、中期的系统流程设计、后期的系统维护与服务咨询。对于云会计服务的使用者来说,云会计服务的实施途径(如下图所示)体现在:首先,制定标准,从而确立云会计服务提供商;其次,明晰产权,保证会计信息安全;再次,应用流程再造进行日常的业务处理,企业通过获得的会计信息进行在线会计决策分析,并施以云会计服务内部控制;最后,保证网络质量,根据自身情况采用合适的云会计服务模式。



云会计服务的实施途径图

(一) 会计咨询与标准制定,确立云会计服务提供商

会计数据是企业经济的命脉,对于云安全性的质疑使得众多高层管理人士并不敢完全将企业的数据放在云端交由云会计服务提供商进行管理。而云安全的可靠性能否得到保障很大程度上受提供商左右,因此制定合适的标准并据此选择云会计服务提供商尤为重要。云会计服务供应商的选择将直接影响企业能否有效达到节约成本、消灭信息孤岛、实现信息共享的目的,进而影响其最终实现全面信息化的成效。标准的制定可以以提供商自身的信誉、能力以及产品的质量作为出发点,同时也要深入考虑所提供的云会计服务在安全保障、数据可否标准化以及合同终止日以后的数据保障和技术支持等方面的服务。

当然,是将所有会计模块都交由提供商进行管理,还是只将繁琐的、重要性程度较低的数据交由其管理,企业应该根据自身以及所选提供商的情况进行选择。在云会计相关产权法律法规并不明晰的情况下,企业还是应该有选择性地使用云会计模块,或者在提供商的云会计服务具备可定制性的前提下,根据自身需求选择可以自由组合相应模块的云会计服务平台。

(二) 明晰产权,保障数据安全

企业的核心价值主要体现在会计与经济信息上,采用云会计服务平台进行会计信息处理的企业,其主要的数据将会存储在云端。基于技术角度而言,云会计采用的是IDC机房(互联网数据中心),通过SSL(安全套接层)方式进行加密,使数据的安全性以及应用的流畅性得到了升华。虽然云技术本

身就具有安全防范功能,但这对于企业自身的会计数据信息并不能保证完全掌握在企业自己手中。此外,企业自身的信息化安全管理制度以及云会计服务利益相关者之间的产权界定都会影响数据的安全性。蔡立新(2011)认为,在线会计服务的用户,甚至供应商和利益相关者都对自己在此类服务业务中的权利能否得到有效保护有强烈的诉求,这自然会引起产权界定问题。产权问题的界定对于提升云会计服务利益相关者的权利保障,避免产权不明晰所致的利益纠纷具有重大意义。因此,明晰产权,保障数据安全是云会计服务实施路径中重要的一步。

(三)应用流程再造,提高业务处理效率

以云计算、SaaS(软件即服务)理念为基础发展起来的云会计服务的全面推进,对于企业实现业务财务一体化以及管理会计与财务会计一体化具有巨大的推动作用。而这样的服务效果得益于云会计的应用对企业业务流程重组做出的贡献,使得企业各机构设置更加精简、统一、高效。

云会计服务具体的应用流程如下:①在线采购业务流程:订单、购货、付款或者订单、购货、退货、费用支出;②在线销售业务流程:订单、销货、收款或者订单、销货、退货、其他应收款;③成本核算流程:采购入库(或其他入库)、采购退货或者存货转换、销售出库(或其他出库)、销售退货(或存货调拨);④在线记账流程:原始凭证录入、会计凭证录入、凭证查询、明细账、总账,形成的信息上传至云端最终产生报表以及各类指标。在应用流程中,会计人员记录业务,管理人员查阅财务数据,进行指标分析,控制管理各项指标并做出适合企业发展的会计决策。由于云会计服务对会计人员工作的要求有所降低,工作人员的减少会减弱会计机构的内部制衡作用,建立与云会计相配合的内部控制制度是必要的环节。内部控制制度约束用户对系统的访问权限,有利于保证数据的安全。

(四)即存即取,提升网络质量以及量身采用模式

数据能否即存即取保障企业会计工作的及时性对保障企业价值的提升具有关键性的作用。云会计服务是将会计数据储存于提供商云端,并通过互联网进行输入、加工、处理、传输以及输出等操作,因此采用云会计服务以后,会计数据受到互联网传输以及网络带宽是否流畅等因素的影响。因此,企业必须深入研究提高网络服务质量以及做好相应的安全保障工作,找到适合自身的云会计服务平台以及合适的业务模型,即企业根据自身的情况,在软件即服务(SaaS)、数据即服务(DaaS)、平台即服务(PaaS)以及基础即服务(IaaS)等服务模式中进行选择,实现企业本身会计信息系统与云会计的有效转换。

六、结束语

在云计算以一种压倒式的实力入驻网络市场的同时,也给我们开启了一个新时代——云时代。处在这个时代,我们

迎来许多属于这个时代的新兴词汇——大数据、软件即服务(SaaS)、财务共享服务(SSC)、财务云、云会计服务。财务云是SSC与云计算的结合体,云会计服务是广义会计概念与SaaS云计算技术的结合体。财务云是云会计服务的重要组成部分,云会计服务可以使企业财务共享与云计算、移动互联网以及大数据等计算机技术有效融合,从而促使企业实现财务共享、财务业务一体化以及管理决策三合一。因此,云会计服务的未来需求对象将会不断扩大而非仅限于中小企业,而财务共享服务中心也必将成为云会计服务的重要组成部分,对于云会计服务的功能定位也必将愈加丰富,实施路径也会愈发完善。

主要参考文献:

- 蔡立新,崔也光.在线会计服务中的产权问题[J].会计研究,2011(12).
- 程平,何雪峰.云会计在中小企业会计信息化中的应用[J].重庆理工大学学报(社会科学),2011(25).
- 程平.云会计下会计信息安全问题探析[J].会计之友,2013(9).
- 欧阳电平,杨蓓坤.“会计信息孤岛”的成因与治理[J].会计之友,2003(1).
- 赵周喜.SaaS在线会计服务模式发展的瓶颈问题及对策研究[J].商业化,2011(1).
- 刘飞,张立涛,张志慧.SaaS模式存在的安全隐患及对策研究[J].信息系统工程,2010(3).
- 樊燕萍,曹薇.大数据下的云会计特征及应用[J].中国流通经济,2014(6).
- 林静,蔡立新.云计算在线会计服务的SWOT分析[C].第十届全国会计信息化年会论文集,2011.
- 张俊瑞,赵进文,张建.高级管理层激励与上市公司经营绩效相关性分析[J].会计研究,2003(3).
- 皮春成.云会计在中小企业会计信息化应用中的优劣势研究[J].山东纺织经济,2014(8).
- 刘娜.云计算在会计信息化建设中的优劣势分析[J].财经界(学术版),2014(16).
- 张瑞君,陈虎,张永冀.企业集团财务共享服务的流程再造关键因素研究——基于中兴通讯集团管理实践[J].会计研究,2010(7).
- 姚如佳.大数据环境下云会计面临的困境及对策[J].会计之友,2014(27).
- 吴胜,苏琴.云会计实施、云产品选择及质量评价[J].财会月刊,2015(34).
- 李为波.大数据背景下的企业财务云会计系统应用[J].财会月刊,2015(31).
- 作者单位:首都经济贸易大学会计学院,北京100070