

# 浅谈快递企业的物流成本控制

——以绵阳圆通快递为例

王倩茹

(西南科技大学经济管理学院 四川绵阳 621010)

**【摘要】** 本文研究以快递企业的物流成本控制为研究对象,结合所学知识,联系绵阳圆通快递的物流成本控制案例,分析在我国快递企业物流成本控制中存在的缺陷并设计解决方案。

**【关键词】** 快递企业 绵阳圆通 成本控制 物流成本

物流成本控制是快递企业发展核心优势的关键影响因素,而从目前我国物流运输成本不断上涨、物流服务人员及物流配套服务的价格不断增加的情况下,快递企业的物流成本控制困难较大。本文在相关理论基础,创新地结合绵阳圆通快递有限公司(以下简称“绵阳圆通快递”)案例对其物流成本控制进行研究。通过正确地认识绵阳圆通快递物流成本的构成及影响因素,从而寻找物流成本控制存在的问题,并有针对性地加以分析与解决,以确保在充分满足企业生产经营需求的同时实现物流成本的缩减,提升企业的核心竞争力等。

## 一、2011年前绵阳圆通快递物流成本控制存在的主要问题及原因

1. 缺乏合理的预算机制。①成本预算标准不科学。②绵阳圆通快递的成本核算只关注物流运输过程中的直接运费、直接人工,轻视了物流收取件、仓储及配送环节的成本。③绵阳圆通快递的物流成本控制主要集中在成本占比较高的运输和人工费用上,对仓储、磨损等费用的控制不足并且分散于其他的管理工作中,无法形成有效的成本控制机制,其物流成本控制存在一定不足。

2. 缺乏物流成本控制的监督机制。当前绵阳圆通快递没有对物流成本设定严格的控制监督机制,相关部门及人员对物流成本控制工作的执行效果不好。

3. 缺乏合理的物流成本控制激励机制。绵阳圆通快递并没有对各部门及相关人员设定对应的激励制度,在此情况下,各部门及人员对物流成本控制的积极性下降,企业物流成本控制效果不好。

## 二、2011年后绵阳圆通快递物流成本控制的改进效果

2011年开始,绵阳圆通快递物流成本控制进入改进阶段。绵阳圆通快递的物流成本控制,通过各构成要素的

局部控制和物流环节的综合性系统设计,通过系统化的事前、事中和事后控制保证物流成本控制的良性循环。

1. 加强事前控制。通过对物流活动开始前影响物流成本的主要因素与条件的分析,进行成本预测和决策,制定最优的降低物流成本的措施,确定目标期内的物流成本及控制手段。

2. 注重事中控制。通过关注和分析物流活动进行中的成本构成及变动情况,及时地分析其主要原因,并采取相应的手段以保证物流成本控制目标的实现。重点关注物流的单个或部分环节中费用支出的策略选择,将物流成本控制落实到物流活动的各主要环节,也就是上文所分析的局部控制方法。其控制手段包括:①运输成本控制;②配送成本控制;③包装费用控制;④装卸搬运成本控制;⑤仓储成本控制。

3. 完善事后控制。绵阳圆通快递设立合理的奖罚机制,将物流成本控制的思想以奖罚制度直观地融合在企业氛围中,以物流成本的考核、评估结果设定对应的奖罚机制,以促进物流控制手段的发展。

通过以上系统化的事前、事中和事后控制,绵阳圆通快递在发展中注重加强物流成本控制机制的建设与执行,这使得该快递公司在2011~2012年的物流成本得到了一定的控制,物流成本增速放缓并且显著低于主营业务收入增长,这表示该企业的物流成本控制机制较为合理。

## 三、绵阳圆通快递物流成本控制的经验与启示

1. 加强成本控制理念的全面贯彻。从2011年以来,绵阳圆通快递公司领导非常重视绵阳圆通快递的物流成本控制,经常组织员工学习相关物流成本控制知识并进行相关考核,逐步改进企业管理者与员工对物流成本控制的正确认识与重视,在科学全面的成本控制理念基础上

# 巧用“T”型账户分析计算往来项目

张娟娟

(陕西省行政学院财务管理系 西安 710068)

**【摘要】**对高职会计专业的学生来说,资产负债表往来项目的填列一直是困扰学生的一个难点。笔者在课堂教学中,通过分析往来账户总账、明细账余额方向的实质,以此来判断其本质是资产还是负债,是资产就应归资产项目,是负债就应归负债项目,从而让学生比较容易理解和掌握往来项目金额的填列。

**【关键词】**资产负债表 往来项目 “T”型账户 余额方向

在实际教学中,报表中大多数项目的填列,学生基本上都能够接受和掌握,但往来项目的填列,一直是困扰学生的一个难点。教学中,笔者依据实质重于形式的原则,借助于“T”型账户,给学生讲清楚为什么往来项目金额的填列是根据其明细账的余额,而不是总账余额。这是因为,在会计实务中,“应收账款”、“预付账款”、“应付账款”和“预收账款”这4个账户其实是具有双重性质的账户。其总账余额不一定代表它的真实状况。

举个例子,假设甲公司“应收账款”总账余额为借方30万元,其明细账的余额均在借方,合计数为30万元。那

么,对于甲公司来说,毫无疑问,这30万元实实在在就是公司的债权,所以应收账款的数额应填30万元(假设无坏账准备)。但是,假定其下有两个明细,一个是借方余额90万元,另一个是贷方余额60万元。此时,应收账款的填列数额就不是30万元。这30万元只是它的表面现象,是借贷相抵后的差额,并没有真实地反映应收账款的实际水平。真正的应收账款的数额是90万元,60万元的本质是企业预收的款项,属于负债,应在“预收账款”项目中反映。课堂教学中通过这样的讲解,学生觉得好理解,容易接受。从这个例子中还可以得出这样的结论:“应收账款”明

形成有效的物流成本控制。

2. 构建完善有效的预算机制。要想有效地实现在成本发生前对成本的有效控制,必须构建合理科学的预算机制,以约束即将发生的物流成本。而绵阳圆通快递注重在物流成本控制中构建有效的预算机制,重视建立财务预算执行的有效组织基础、执行准则等,才能够促使企业物流成本的控制指标在预算体系下获得更好的执行。首先,提升企业全流程预算。其次,注重提升快递企业各部门的协作能力。再次,构建有效的预算监督与激励机制。

3. 加强物流成本控制流程的监督。要促进企业物流成本控制能力改善,就必须注重企业全流程物流成本控制制度的构建,建立覆盖全流程的成本控制监督机制,不断加强成本控制效果的反馈与改进机制。这需要首先对快递企业的物流成本控制流程进行整合,明确各流程的成本控制目标、原则、方案及对应部门,并确保各部门的成本控制能够有效衔接起来,确保各部门在业务处理中都能够执行成本控制方案,进而确保快递企业成本控制效果不断改进。

4. 加强人员的监督与激励。有效的激励机制是提升

部门及员工成本控制积极性的重要手段,对于企业成本控制效果改进非常重要。借鉴绵阳圆通快递的经验,快递企业需要明确各部门及人员的权责,并且构建独立完善的成本控制监督体系,及时对成本控制执行不佳的部门及人员进行沟通与适度的惩罚,这对于落实企业物流成本控制方案,提升成本控制效果非常重要。

5. 合理地调整物流成本控制方案。成本控制以企业的物流成本发生及控制环境存在密切关系,随着物流行业竞争及企业软硬件环境的变化,企业必须不断地调整和不断改进物流成本控制方案,才能够保持物流成本控制方案的优越性。绵阳圆通快递调整和不断改进物流成本控制的手段中,注重对物流成本控制效果进行及时的评价,分析其成本控制中存在的不足并不断加以改进是非常重要的一个环节。

## 主要参考文献

1. 赵刚. 物流成本分析与控制. 成都: 四川大学出版社, 2009
2. 赵宏志. 物流成本管理. 北京: 清华大学出版社, 2010