

“四进三出,角色转换”的财会人才培养模式创新

刘 维

(广东农工商职业技术学院 广州 510663)

【摘要】高职院校会计专业人才培养模式必须打破传统的以会计理论为主、实践教学为辅的课程教学体系。本文创新提出“四进三出,角色转换”人才培养模式,以“态度+知识+技能”为主线,以“岗位、任务、工作”为课程体系构建的基础,以“行业基本技能、岗位核心技能”为确定人才培养目标的指南,从而进一步夯实“面向市场、依托行业、服务社会、就业导向”的高职教育宗旨,为各个行业输送“高素质、高技能、高潜质”的会计人才。

【关键词】高职院校 会计专业 人才培养模式

一、高职教育财会专业人才培养过程中存在的问题

1. 某些高职院校难以为学生提供真实的职场环境。目前,大部分高职院校财会类专业都仅仅以校内仿真实训的方式来实施实践教学环节,而在开发校外实训基地和引进真实的工作任务等方面都存在较大困难,在人才培养过程中难以为学生营造真实的职场环境。但是,会计属于管理活动,管理需要实践,企业等用人单位在录用新员工时,都希望并要求求职者特定的岗位上具有一定的工作经历,有的企业还将是否具备实际工作经历作为是否录用的重要标准。

根据笔者对广东省2009~2011届财会专业毕业生跟踪调查的结果,财会专业的学生在从业初期都存在一个较长的就业适应期,毕业生普遍反映虽然学校提供了高度仿真的校内实训环境,但是这与真实的职场环境还是有一定的差距,学生踏出校门立即走进职场,学生到员工的角色转型期较短,学生难以迅速将财会信息与真实的经营环境联系在一起,难以适应高强度、高精度的从业要求。

2. 财会类专业工学结合难以开展,大规模的中期实训更难以落实。公司的财会信息属于商业秘密,大部分企业或会计师事务所都不愿意接收实习实训学生,因此,与理工类专业相比,高职院校财会类专业的工学结合工作难以开展,在开发能满足较大规模中期实训的校外实训基地工作中存在较大的困难。此外,即使有部分公司愿意接收中期实训的学生,实习的企业单位所需人数规模太小,无法提供大量的实训岗位,而且实习的具体工作内容单一,顶岗实习的专业岗位与学生所学的专业知识不对口,使学生无法将理论与实际相结合,无法完成实训计划的内容,实训过程难以控制,实训效果难以保证。

二、“四进三出,角色转换”人才培养模式的设计思路

目前,会计与审计专业在认真总结高职院校校企合作宝贵经验的基础上,结合自身的专业特色,整合与挖掘各项校内校外资源,探索出一种能够体现校企深度融合、能实现学生到员工角色循序转换的人才培养模式——“四进三出,角色转换”人才培养模式。这种人才培养模式是基于人才全面发展和

素质提升的角度,以“态度+知识+技能”为主线,以“岗位、任务、工作”为课程体系构建的基础,以“行业基本技能、岗位核心技能”为确定人才培养目标的指南,从而进一步夯实“面向市场、依托行业、服务社会、就业导向”的高职教育宗旨,为各个行业输送“高素质、高技能、高潜质”的会计人才。

所谓“四进三出,角色转换”人才培养模式,是指紧紧围绕培养高端技能型人才培养这个核心目标,在学生向企业员工转型的过程中,嵌入了“工学交替”的人才培养过程,让学生在就读的三年中,三次交替地走进实训室和真实企业进行实践学习,实现“在校学生→岗位实训见习生→企业顶岗(学徒)→企业准员工→企业合格员工”这样一种角色循序轮换过程,通过行业教学与校内教学无缝对接的交互式教育方式,为学生打造了一个在三年学习过程中就能接触真实职场,并逐步积累从业经验和提升职业能力的机会与平台,真正实现学生“毕业即就业,就业即上手”这一目的。

三、“四进三出,角色转换”人才培养模式的特色

1. “角色转换”体现人才成长规律。“四进三出,角色转换”人才培养模式尊重人才成长规律,为学生打造了一个能够循序完成“岗位实训见习生→校内企业学徒→企业准员工→企业合格员工”角色转换的人才培养模式,有效地提高了学生的就业适应性。同时,学生在校学习的过程中就能逐步接触真实的或接近真实的职业环境,尤其是在校办的生产性的方周财税公司与同忆会计事务所中,学生能在完成真实工作任务和解决工作难题的过程中积累必要从业经历,也较好地解决了会计与审计专业难以为学生提供积累从业经验的平台与机会这一难题。

2. 实践教学实境化。为实施“四进三出,角色转换”人才培养模式,本专业充分利用与挖掘各项教学与行业资源,构建起由高仿真会计与审计模拟实训中心、生产性的校内实训基地、高容量的行业实习单位构成的“实境化”的实习实训基地体系,以保证理论教学与实践教学交替实施的顺利推进。具体操作流程见下表:

“四进三出,角色转换”人才培养模式操作流程

	角色转换	实现能力培养目标	理论知识技能支撑基础
一进	学生→岗位实训实习生 通过校内模拟实训,增加对会计职业的认知和对会计工作方法和基本技能作一定的了解,让学生发现自身知识与技能的欠缺	一出 培养学生对会计与审计职业的认知能力,识别掌握基本会计核算技能	完成会计基础与实务课程、财务会计等专业课程
二进	学生→校内企业顶岗学徒 大二第一学期后半学期,让学生到校内公司“方周财税公司”进行全真的真账实习,由专职会计师(校内实训指导老师)带领学生一起完成年前的一些会计账务处理工作,让学生对会计职业有进一步了解和熟悉职业岗位,运用所学专业知识和技能,尝试参加实际工作,感悟差距	二出 学生校办公司进行真账轮换账务处理,培养会计与审计岗位账务处理能力	针对在第一阶段学习和实训情况,进一步学习会计电算化、审计基础与实务、税务等课程
三进	学生→企业准员工 第四学期或第五学期(我们与同忆会计师事务所所有协议,会计与审计专业全部学生通过三批轮换的方式全部实现到事务所进行上岗前的真实工作体验),学生通过参与实际工作、顶岗实训,真正掌握会计与审计专业的专业技能与工作技巧,能完成会计与审计专业岗位所有的全部基本工作,实现课堂教学、实验(训)室与职业岗位的完全对接	三出 学生通过在校外公司和会计师事务所真实工作岗位上的实习,掌握职业技能要求所需要的各种能力	根据在同忆会计师事务所的实际工作过程中所发现的知识体系的不足,再次返回学校学习
四进	学生→企业员工 第六学期顶岗实习,在实习过程中角色转换为企业员工,并在此过程中选择对口企业,为顺利就业打下基础	实现人才培养目标,成为高端技能型人才	

(1)高仿真会计审计模拟实训中心。本专业会计与审计实训中心已经具有校内实训室13个:手工会计模拟实训室(2间)、会计电算化实训室(2间)、ERP实训室、会计与审计实训室(1间)、商业银行模拟实训室(2间)、企业经营模拟沙盘实训室(2间)、公司理财实训室、模拟会计师事务所实训室与资产评估实训室。拥有计算机、服务器、多媒体投影等设备260余台套,设备总值320万元。每年较高的资金投入,以及近年来实验室建设及设备购置计划资金的投入,将不断改善实验仪器和教学设备条件,为本专业的快速发展和人才培养提供了强有力的物质保障。

(2)生产性的校内实训基地——方周财税咨询公司。依托我系在校内创办的实体公司——广州市方周财税咨询有限公司,积极扩大业务,采用轮岗实习的方式训练学生的动手能力,使学生实现与会计实际工作零距离接触。同时,也为专业教师积累实践工作经验、接触社会提供了条件。2012年,学院北校区新的模拟会计师事务所已经投入使用,目前我们已经完全按照事务所运作的模式进行规划,由专业负责人按事务所工作要求设计了该模拟事务所的布置,我们已经联系原实习合作单位在广州市某会计师事务所进驻学院,按照初步的合作协议,计划由我系提供场地,事务所将各类审计业务引入校园,由事务所和本专业教师带学生一起完成各项审计业务,真正实现将公司引入校园。

(3)高容量的行业实习单位——同忆会计师事务所。会计与审计专业开展了订单式人才培养模式的实验。与广东同忆会计师事务所签订了合作协议,制定了《广东农工商职业技术

学院与广东同忆会计师事务所定向人才培养班的组织实施方案》,“同忆班”由财经系与企业联合制定教学计划,学生单独编班,实施独立的教学计划,每年派出三期学生到事务所进行全程全真真账实训,开创了我校财经类专业实习实训的新模式。

3. 校企深度融合, 共育高端技能型人才。在“四进三出,角色转换”的人才培养模式中,我们开发了同忆会计师事务所作为人才合作培养的标杆企业。在推行“四进三出,角色转换”人才培养模式的过程中,我们提高整合企业资源的能力,实现了校企合作方面的“五融合”:一是教学标准与企业技术标准融合,将标杆企业的企业标准融入课程标准,作为合作办学的载体;二是专职教师和兼职教师融合,岗位精英人才引入课堂,共同承担教学任务,弥补高职师资短板;三是教室与职场融合,采取企业共建校内生产性实训基地、企业提供实习场所等方式实现校企共建实训基地;四是学生与员工融合,通过定岗轮训、学训交替等方式将理论教学与实践教学无缝地对接起来;五是企业文化与校园文化的融合,将企业文化与企业制度融入高职校园文化,塑造有知识、有能力、有职业素养的职业人。

4. 实践教学全程化。“四进三出,角色转换”人才培养模式为学生构架起一个入学到毕业实践教学不断线,贯穿“认识能力”、“岗位能力”、“职业能力”三大能力递进培养过程的全程化的实践教学体系。学生入学后的三年中,通过有计划的“三进三出”,可以全程经历与体现“在校学生→岗位实训实习生→学生→企业顶岗(学徒)→学生→企业合格员工”这样一种角色轮换过程,并在此过程中培养出扎实过硬的岗位从业能力与技能。同时,为了促进该人才培养模式的顺利开展,我们及时修改了实训计划,改变了过往零散实施实践教学的做法,加大了实训环节的学时安排,集中地全程化地实施综合性的项目化实训,在大一下学期,为学生安排了校内实训项目,学生在高仿真的会计与审计实训中完成校内模拟实训;在大二第一学期后半学期安排“方周财税公司”(校办公司)实习项目,由专职会计师带领学生进行全真的真账实习;在第四学期或第五学期,安排了“同忆班”实习项目,学生通过三批轮换的方式全部到真实的会计师事务所进行上岗前的真实工作体验。通过对实践教学环节学时的加大与集中,有利于实现对实践教学内容的综合性、创造性的安排,以适应人才培养模式的需要。修改后的人才培养方案中,会计与审计专业的实践教学学时占总课时比例超过50%。

5. 理论教学与实践教学无缝对接。该人才培养模式中理论教学与实践教学交替进行与无缝对接体现在两个方面:一是每一次的“进”与“出”,每一次的“角色转换”都是一个能力培养的单元。在每个能力培养单元中,我们首先通过理论教学为学生搭建合理的知识与技能架构,而随后所实施的实践教

学不再简单地成为理论教学的补充部分,而是对理论教学的提升与深化,同时也是理论教学的检验标准。二是各个能力单元中所培养的目标能力相互之间存在着递进积累的关系,每一个单元中的实践教学不仅本单元理论教学的检验与提升,而且是下一单元的能力培养的基础,并且为理论教学提出任务与问题。

四、重构课程体系,是“四进三出,角色转换”人才培养模式的重要保证

我院会计与审计专业将在现有的课程体系的基础上,紧密结合“四进三出,角色转换”人才培养模式,进一步加强校企合作,理清各岗位群间的职业发展轨迹,根据职业发展规律及认知规律,重构行动领域,转换为学习领域,并在人才培养过程中以校内模拟会计师事务所,校办财税公司(生产性),同忆会计师事务所(中期校外实训基地)为项目平台,配合教学工作的项目群与任务群,构建起能够配合与推进“四进三出,角色转换”人才培养模式的课程体系,帮助学生顺利实现“在校学生→岗位实训见习生→企业顶岗(学徒)→企业准员工→企业员工”的转变。

在人才培养的过程中,结合“四进”后的角色能力需要,在每一“进”之前完成相应的课程教学,使学生能在每一次的“进”与“出”中顺利地完成角色转换。

配合“一进”,开设出纳实务、基础会计实训,点钞技术等课程;配合“二进”,开设财务会计、会计电算化、税务会计、成本管理会计、会计综合实训、税务会计实训、会计电算化实训等课程;配合三进,开设审计基础与实务、财务管理、政府审计、企业内部审计、审计实训、财务管理实训、ERP实训等课程;配合四进,开设顶岗实习、毕业调查报告、职业技能训练等课程。

会计与审计专业将以与“同忆会计师事务所”合作项目为契机,与企业共同加强市场、行业调研,并以行业调研报告为依据,动态调整与优化会计与审计专业的课程体系,将职业资格证书融入课程教学,构建“融就业核心竞争力与职业岗位适应能力为一体”的课程体系,实现专业课程与职业标准对接。通过同忆班合作项目参与学生培养过程,把企业工作环境植入学校培养体系中。

五、建立完善的教学质量评价体系,是“四进三出,角色转换”人才培养模式的重要特点

在专业建设过程中,不断加强质量管理体系的建设,重视过程监控,吸收合作单位参与教学质量的评价,初步形成了以学校为核心、行业参与的教学质量保障体系。

1. 将行业能力要求作为教学评价标准,推行双证书制度。为了把行业能力要求引入到教学评价体系中,本专业自成立起就把考取国家职业技能资格证书纳入人才培养方案中。在学科专业结构上:要求既体现各学科专业知识的系统性和连续性,又要涵盖职业资格证书。培训考试大纲中规定的内容,并科学规划、合理设计贯穿到各个学期当中。在课程体系上不仅注意理论教学的讲授,同时也注意实践教学的传授,结合各职业资格证书的要求,有针对性地开展实践训练,较大幅

度地增加实践课程,专业实践课在总课中所占比例达到50%以上,实践课程采取邀请企业相关人员共同参与展开。

近两年毕业生取得相应的职业技能等级证书的平均比例达到95%,绝大多数学生取得会计从业资格证书、会计电算化初级资格证书,2009届学生有21人取得会计初级资格证书,2010届有27人取得会计初级资格证书,2011届有36人取得会计初级资格证书,从实际情况看,我们的人才培养模式效果已经效果十分明显。

2. 引入第三方评价,改革人才培养质量评价模式。会计与审计专业将探索各种能够实现“过程考核”的人才培养质量评价方法与模式,不仅考查结果,还考查过程,不但检验知识,而且检验能力。配合“四进三出,角色转换”人才培养模式,加大行业与企业评价在评价过程中的参与度,引入第三方评价机制,体现人才共育、过程共管,提高评价的公正性和权威性,克服传统评价方式下轻视能力和学生被动学习等弊端。第一,在现有的毕业回访工作的基础上,通过深入调研,制定《会计与审计人才培养质量行业企业评价制度》。第二,以行业规范和职业标准作为学教学质量评价的重要依据,逐步建立和优化包括毕业生就业率、专业对口率、企业满意度、创业成效等在内的专业人才培养质量指标体系。第三,以信息化为手段,构建第三方评价系统,收集社会和用人单位的意对专业人才培养质量的评价,评价主体包括会计行业协会、会计师事务所、企事业单位财务部门、学生及其家长、各研究机构等利益相关方等,构建一个完善的第三方人才培养质量评价体系。为教学质量、课程体系的设置与调整、人才培养方案优化提供修订依据。

3. 核心专业实训课程建立了由校企共同评价的机制。因为本专业学生中期实训均在同一事务所完成,所以我们将四门核心实训课程采用事务所指导老师评价为主的模式,这几门课程分别是《审计综合实训》、《ERP实训》、《会计综合实训》、《会计电算化实训》,这四门实训课程的师资由专职教师加兼职教师共同指导学生完成。考核评价由专兼职教师共同完成,形成了校企共同评价机制。

主要参考文献

1. 曹志军. 高职会计专业人才培养与专业建设的研究与实践. 中国乡镇企业会计, 2010;2
2. 吴玉林. 高职院校会计与审计专业“三进三出”人才培养模式创建. 市场周刊(理论研究), 2010;4
3. 刘世林. 论我国审计人才需求和高校审计人才培养模式. 审计与经济研究, 2006;5
4. 高志远. 高校立体化审计人才培养模式的现实依据及体系构建. 黑龙江高教研究, 2009;3
5. 赵润华. 高职高专会计专业“2+1”人才培养模式改革研究——以安徽文达信息技术职业学院为例. 经济师, 2010;9
6. 孙喜平. 基于IBL的会计实践教学改革研究. 财会月刊, 2011;18
7. 刘春萍. 高职会计专业上岗实习难题新解. 财会月刊, 2011;21