

# 高职会计综合实训教学方法 研究：基于心理学视角

宋波

(浙江长征职业技术学院 杭州 310012)

**【摘要】**实训教学是高职院校会计专业教学中的重要环节,本文从心理学角度深化会计综合实训教学改革,形成一套科学、有效的综合实训教学方法,不仅有利于教师提高课堂教学效果,也有利于培养学生创新思维和实践能力,使他们在不断提高职业技能的同时获得职业素质的提升,成为能够满足企业需求的高素质技能型财会人才。

**【关键词】**心理学 会计综合实训 教学方法

教高[2006]16号文件和《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010~2020年)》均明确提出:改革人才培养模式,推行工学结合,突出实践能力培养。因此,为确保实践教学质量,要把工学结合的理念贯穿在会计教学过程中,开展校内会计综合实训无疑是最有效的途径。但传统的综合实训在教学方法上较为单一,无法激发学生学习兴趣、提升创新能力,严重影响了实训教学的效果,因此,摸索出一套行之有效的教学方法对于高职会计综合实训课程具有重要的意义。

教师若想提高教学工作效率,就必须不断发现、掌握和运用存在于教育教学过程中的各项规律。而心理学就是一门研究人类及动物的心理现象、精神功能和行为的学科,既是理论学科,也是应用学科。如果在教学过程中善于运用心理学原理研究学生的心理现象及其变化,揭示受教育者在教育教学影响下学习和掌握理论知识、操作技能以及心智发展的心理规律,研究职业素质养成的心理特点,理解教育和心理发展的相互关系,积极探索实训教学新方法,对于深化教学改革、增强教学效果将具有十分重要的意义。笔者从事会计实训教学多年,且以浙江省教育厅科研课题为依托对会计综合实训课程进行了近三年的改革,运用心理学相关理论设计出系列教学方法并付诸教学实践,实施效果良好。本文将从高职教育人才培养目标即职业技能培养、职业素质培养两个角度谈一下心理学在会计实训教学中的运用,以供与各位同仁探讨。

## 一、职业技能培养

1. 皮亚杰“认知发展理论”的运用。瑞士心理学家皮亚杰(Jean Piaget)理论体系中的一个核心概念便是图式,图式是指个体对世界的知觉、理解和思考的方式。皮亚杰认为,个体的认知图式是通过同化和顺应而不断发展,以适应新的环境的。就一般而言,个体每当遇到新的刺激,总是试图用原有图式去同化,若获得成功,便得到暂时的平衡。如果用原有图式无法同化环境刺激,个体便会作出顺应,即调节原有图式或重建新图式,直至达到认识上的新的平衡。

连续性、系统性是会计工作的特点。传统的附加式的实训

模式涉及到的实训内容彼此独立,缺乏逻辑性与连贯性,存在无法将相关知识进行系统串联以及对重要知识进行复习的弊端。因此,我们以虚拟企业为平台,将实训时间扩展为15个月,要求学生将角色转变为财务人员,根据所提供的企业经营信息,每月定期完成会计核算与管理分析等相关工作。将皮亚杰认知发展理论运用到教学活动中,设计各类有效的子任务,层次化、递进式地合理安排教学顺序。例如,将虚拟企业最初几个月设定为小规模纳税人,经营业务简单,成本核算采用品种法且无在产品,结算方式仅为支票。完成这几个月的训练后,学生便基本熟悉了企业从采购到销售全面的经营流程,掌握了从凭证到报表完整的会计核算过程。然后将虚拟企业变更为一般纳税人,经营管理也从单一的会计核算发展到进行资金预测、投资决策等财务管理活动,成本核算较之前也变得复杂,月末存在在产品,结算方式中也出现了承兑汇票、网银等方法。学生在前期实训的基础上,根据不断变化和加深的实训资料完成各月的会计核算与管理分析,结合企业实例等各类新信息,使专业知识在已有的知识图式中逐步实现同化、顺应和平衡,通过这种阶梯式的实训方式逐步提高学生对于理论的理解,为他们走向职场打下坚实的基础。

2. 维果斯基“最近发展区理论”的运用。依据苏联著名心理学家维果斯基(Lev Vygotsky)的研究,在个体的智力活动中,所要解决他们之间的问题和其能力之间可能存在的差异,通过教学,学生在教师的引导下可以消除这种差异,这个差异就是“最近发展区”。简单而言,学生先前解决问题的水平和经过教师指导后可能达到的水平之间的距离。由此看出,两个水平之间的状态是由教学决定的,教师绝不能被动地适应学生已有的发展水平,而应及时提供恰当的更高难度的教学内容,充分调动学生的积极性,发挥其潜能,不断引导学生。通过这种阶梯形发展的教学设计,真正意义上实现“教学应走在发展前面”的目标。

基于维果斯基的理论,在综合实训过程中我们以项目化的形式将实训内容设计为15个月连续的企业经营资料,实训

教师与相关专业课程主讲老师进行教学沟通与交流,准确把握实训内容的难易程度及前后次序。通过教师的精心组织,专业课相关内容依次体现在各月实训资料中,使理论教学与实践教学进行动态关联。在这些实训资料中,采购、薪资、销售等日常经营活动学生只要练习几遍就能独立完成,但随着实训的深入,各月遇到的新情况层出不穷,则需要教师给予及时的指导和帮助。于是,我们在进行课堂教学的同时还编写了一套内容详尽的《实训指导书》,将15个月的实训内容从性质上分为三大类:①前导任务。指开办企业过程中财务人员应完成的相关工作。②主要任务。指根据虚拟公司每月经济业务完成所有会计核算与管理分析。其中包括常规任务(日常经营活动中财务人员每期必须完成的相关工作内容)和重点任务(区别于前导任务、常规任务、前期同类任务的各月新增任务)。③假期任务。内容上仅对前期知识点进行复习,不增加新内容,由学生在寒暑假自行完成。而对于每个月的具体实训指导,又按各项子任务列出知识链接、实训要点两部分。若该任务前期曾经出现过,指导书上便会标注“复习××子任务”,学生查阅对应任务的指导内容便可;若该任务为新增内容,指导书则会列明较为详尽的操作指南,学生参照提示进行思考,对于独立完成确实有困难的部分,教师在课堂上再逐一进行解说和指导。在这种方式下,教学过程被有意识地分解成了若干片段,教师建立起有效灵活的教学框架,既锻炼了学生独立完成任务的能力,又及时帮助学生完成一些不能独立完成的任务,体现了“以教师为主导、以学生为主体”的教学理念。

3. 桑代克“试误学习理论”的运用。美国著名的教育心理学家桑代克(E.L.Thorndike)曾做过许多动物实验,并用以解释学习的实质与机制。其中,“饿猫开迷笼”是他的经典实验之一。实验中,小猫通过不断尝试、犯错,最终学会了开启笼门,桑代克据此认为,学习的实质就是有机体形成“刺激”(S)与“反应”(R)之间的联结。他明确地指出“学习即联结,心即是一个人的联结系统。”同时,他还认为学习的过程是一种渐进的不断尝试错误的过程。在这个过程中,无关的错误的反应会随着学习进度逐渐减少,而正确的反应最终形成。

在传统教学过程中,教师总是力图保证实训资料的绝对准确,所以学生对传递给他的信息习惯性地全盘接受,很少自行作出专业判断,这样不利于独立思考能力的培养。因此,我们尝试以逆向思维的角度切入教学,有效地给学生设计错误的思路、答案,从而激发学生去辨析、探究、思考和比较,让其发现错误进而修正错误,最终获得比正面的直接的学习更为牢固的真知。例如,5月份虚拟企业自行建造厂房,8月份厂房投入使用后次月开始计提固定资产折旧。在9月的实训资料中注明自建厂房与土地一样按照50年使用年限进行折旧,显然这一会计估计不是非常合理。这时学生会出现两种状况,与之对应的教学方法也截然不同。大部分学生会按照50年计提折旧并填写会计分录,只要计算和分录正确,教师可以暂时不做其他解释;当然,也有少数学生会提出自己不同的看法,这时教师便要组织他们对折旧年限的合理性进行讨论。当然,得出的结论是50年不合理,但为了后续实训的顺利开展,教师要求

这些学生仍按50年进行会计处理,并让他们将这种行为视为前任财务人员遗漏下来的错误。紧接着,在10月份的实训资料中厂房的折旧年限由50年变成了30年,于是,针对“50和30对于厂房而言哪个折旧年限更合理?”、“折旧年限变化了该如何进行会计处理?”等问题分别展开课堂讨论,由此,会计估计变更、会计差错更正等知识点便自然地引申出来,学生在进行账务处理的过程中也就掌握了如何采用未来适用法。在实务中,财务人员的工作并非总是滴水不漏,前任遗留下来的问题以及自身所犯的错误出现时,要求会计工作者具有弥补和改正错误的专业能力。这种实训方式既能引导学生用怀疑的态度去接受知识,又能给予学生独立思考的权利。

## 二、职业素质培养

美国教育心理学家布鲁姆(Benjamin S. Bloom)对教育目标进行了科学的分类,他认为教育目标应由三方面组成:第一部分,认知目标包括有关知识的回忆或再认,以及理智能力和技能的形成等方面;第二部分,情感目标包括描述兴趣、态度和价值等方面的变化,以及鉴赏和令人满意的顺应的形成;第三部分,动作技能目标强调需要神经肌肉协调的活动、对材料和客体的某种操作。三类目标彼此之间既互相独立又保持着重要的联系,它们是一个有机的整体。在布鲁姆看来,学生对学习任务的情感准备状态,决定了部分学生在遇到困难和挫折时试图克服它们的程度,同时也决定了学生为完成该任务准备付出努力的程度。反之,学生学习某任务时的有效性,也将影响他们以后学习类似任务的动机和努力程度。

会计工作非常繁琐,所以谨慎细心、有条不紊、具有毅力和承受挫折能力是必备的职业素养,要成为合格的财务人员必须在具备熟练的职业技能的同时拥有良好的职业素质。在综合实训教学过程中,运用布鲁姆教育目标分类体系及相关理论,将知识目标、能力目标、素质目标进行有机结合,在锻炼学生技能的同时渗透职业素质的培养。通过调整教学计划改变集中实训的模式,根据学生专业理论课程教学计划,将会计综合实训课程开设时间延长为大二上学期至大三上学期,以建立的虚拟企业为平台,通过每月连续、系统的实务操作使学生深刻体会到会计工作的严谨性、规范性,培养爱岗敬业的优秀品质,提前进入职业角色,实现学校到工作岗位的零距离对接。除此以外,班主任和辅导员也被调动起来参与教学,他们通过与学生座谈交流、在学生中发放“综合实训教学质量反馈表”等方式,获得有益的教学反馈信息,并将这些信息传递给专业教师。专业教师再将信息进行归纳整理、分析研究,及时调整和补充相关教学方法,逐步摸索出一套适合高职院校会计综合实训的切实可行、效果显著的教学方法。

【注】本文系中国商业会计学会2011年度立项课题“基于心理学视角的高职会计综合实训教学方法研究”(项目编号:kj201134)的阶段性研究成果。

### 主要参考文献

1. 潘菽.教育心理学.北京:人民教育出版社,1983
2. 陈琦,刘儒德.当代教育心理学.北京:北京师范大学出版社,2007